

## Termine Grund- & Aufbauausbildung

2011	2012
Fr., 21.10.	Fr., 13.01.
Sa., 22.10.	Sa., 14.01.
Fr., 11.11.	Fr., 27.01.
Sa., 12.11.	Sa., 28.01.
Fr., 25.11.	Fr., 10.02.
Sa., 26.11.	Sa., 11.02.

### Seminarzeiten:

Freitags immer später Nachmittag / Abend.  
Samstags immer ganztägig.

Teilnehmerzahl: 8 - 14 Personen  
Die Ausbildung findet im Kinderschutzbund Bamberg statt.

### Grundausbildung

Melanie Braun, Dipl. Sozialpädagogin (FH) & systemische Beraterin

### Aufbauausbildung

Pamela Eckel, Dipl.-Psychologin  
Die Referentinnen sind ausgebildete  
Trainerinnen des Landesverbandes Bayern.

**Ein Infoabend findet am 23.09.11 um  
19:30 Uhr im Kinderschutzbund  
Bamberg statt.**



## Anmeldung:

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung **bis 03.10.2011**  
an:

Deutscher Kinderschutzbund  
Kreisverband Bamberg e.V.  
Lange Str. 36  
96047 Bamberg  
Fax: 0951-2080913

Bei Fragen erreichen Sie uns unter:  
[dksb@kinderschutzbund-bamberg.de](mailto:dksb@kinderschutzbund-bamberg.de)  
Telefon: 0951-28192

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Datum                      Unterschrift

DKSB-Mitglied:    ja                       nein

## Das Elterntelefon



**Wir suchen ehrenamtliche  
BeraterInnen im  
Kinderschutzbund Bamberg**

Das Elterntelefon ist ein bundesweites Angebot von  
Nummer gegen Kummer e.V. –  
Mitglied im  
Deutschen Kinderschutzbund.  
[www.nummergegenkummer.de](http://www.nummergegenkummer.de)



## Das Elterntelefon - Ein telefonisches Beratungsangebot für Eltern und Erziehende

Das Elterntelefon ist ein bundesweites telefonisches Gesprächs-, Beratungs- und Informationsangebot, das schnell, kompetent und anonym unterstützt. In ganz Deutschland ist das Elterntelefon unter der **kostenlosen Rufnummer 0800 - 111 0 550** zu erreichen. Die bundesweiten Beratungszeiten sind:

Montag bis Freitag von 9:00 - 11:00 Uhr  
Dienstag und Donnerstag von 17:00 - 19:00 Uhr

Es gibt viele unterschiedliche Anrufanlässe beim Elterntelefon. Die meisten Eltern sprechen am Elterntelefon über **alltägliche Erziehungsfragen** oder machen sich Sorgen über die Entwicklung ihrer Kinder. Manchmal wollen Eltern sich einfach nur einmal **aussprechen** oder suchen die Adresse einer bestimmten Hilfeeinrichtung.

### Hier einige typische Fragen und Probleme von Eltern:

- Meine 13-jährige Tochter lässt sich nichts mehr sagen. Wie erreiche ich sie wieder?
- Mein Mann und ich streiten uns häufig über den richtigen Weg in der Erziehung.
- Wie kann ich Grenzen setzen?
- Mein Sohn wird in der Schule ständig gehänselt. Wie kann ich ihm helfen?

## Die Ausbildung

Nummer gegen Kummer e.V. unterhält zusammen mit seinen örtlichen Mitgliedsorganisationen - meist Orts- & Kreisverbände des Deutschen Kinderschutzbundes (DKSB) - das Elterntelefon in Deutschland und ist Mitglied im DKSB. An den Beratungstelefonen arbeiten überwiegend ehrenamtliche BeraterInnen. Diese erhalten eine praxisorientierte Ausbildung, die in Bayern vom DKSB Landesverband Bayern e. V. organisiert und durchgeführt wird.

### Was bietet Ihnen die Ausbildung?

- Professionelle Vorbereitung auf Ihr ehrenamtliches Engagement
- Klarheit über die eigene Motivation, sich ehrenamtlich zu engagieren
- Persönliche Weiterentwicklung
- Austausch in einer Gemeinschaft mit anderen Ehrenamtlichen

Nach Teilnahme an der Ausbildung erhalten Sie außerdem in regelmäßigen Abständen:

- Fortbildungen & Fachtage
- Begleitung von erfahrenen BeraterInnen
- Supervisionen

## Inhalte der Grundausbildung

- Die UN-Kinderrechtskonvention
- Grundlagen der Kommunikation
- Möglichkeiten und Grenzen des ehrenamtlichen Engagements
- Prinzipien und Leitlinien des Kinderschutzbundes

## Inhalte der Aufbauausbildung

- Methoden und Techniken der Beratung
- Umgang mit schwierigen und herausfordernden Gesprächssituationen
- Der Anrufende als Experte: Problemlösung als gemeinsamer Prozess
- Rechtliche Grundlagen, Standards und Empfehlungen der telefonischen Beratung
- Themen von Beratungsgesprächen: Erziehung, Trennung & Scheidung, Familienkonflikte, Schulprobleme, Umgang mit neuen Medien etc.
- Selbsterfahrung

Die gesamte Ausbildungszeit beträgt 72 Stunden. Während der Aufbauausbildung werden zusätzlich 10 Hospitationsstunden bei erfahrenen BeraterInnen absolviert.